



Net System Srl - Software & Office Automation
Via B.Franklin 31 - 43100 PARMA

Tel: 0521607871
Fax: 02700437360

Web: www.net-system.it
E-Mail: info@net-system.it

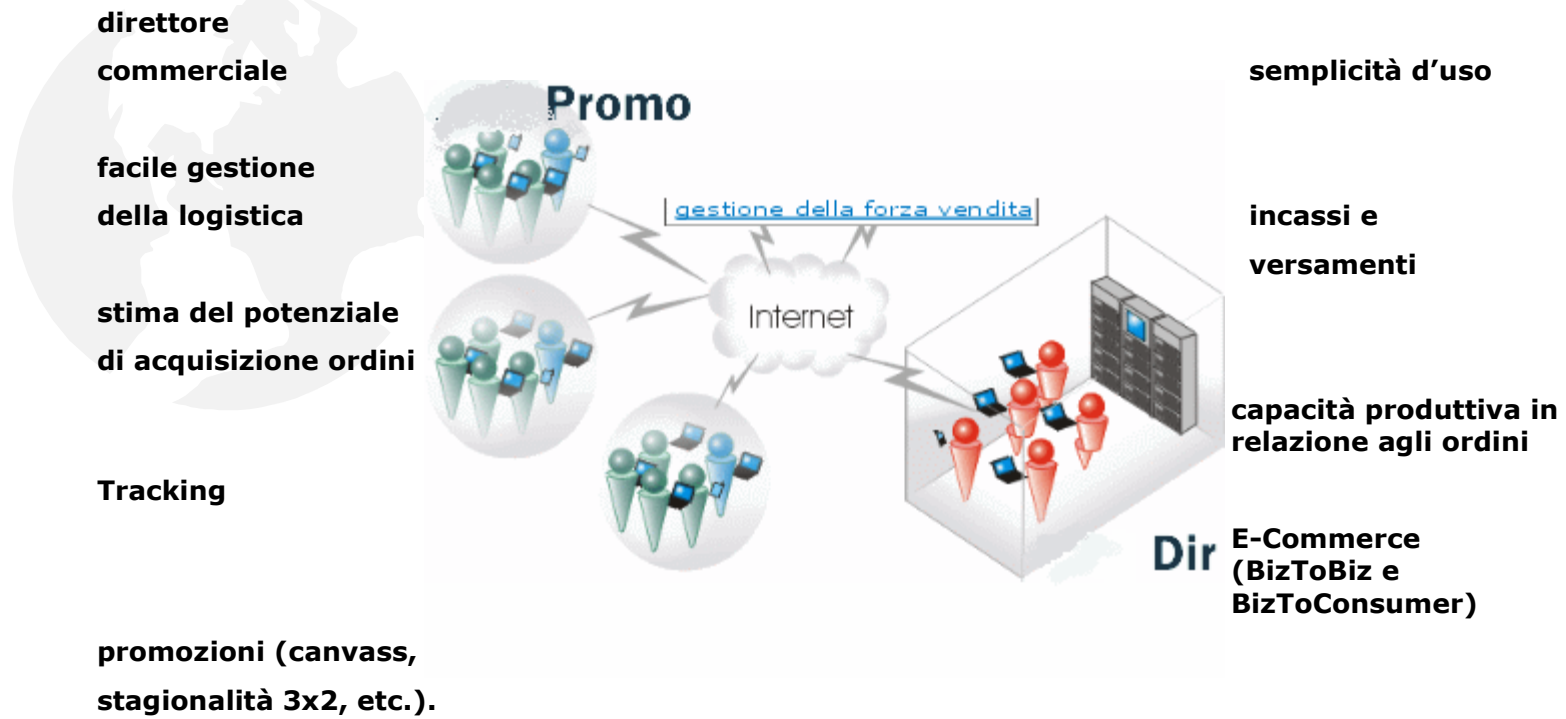
DominOs

Agent

Gestione Forza Lavoro

L'evoluzione del mercato e l'aumento del personale "Agente", le continue richieste di un controllo approfondito delle "risorse umane" e delle vendite (sell-in / sell-out) ha portato alla realizzazione di un gestionale dedicato alle richieste di un **marketing avanzato** e ad un controllo capillare della rete di vendita.

DominOs,
un prodotto capace di assolvere le richieste di funzionalità



L'applicativo è stato realizzato direttamente all'interno di una problematica aziendale. Il programma si divide in 5 o più livelli (personalizzabili):

- **Liv. I**, è il settore dedicato agli **Agenti**, le maschere sono molto semplici ed intuitive. Permette l'inserimento ordini con il calcolo delle promozioni, blocco cliente/promotore, omaggistica, gadget, listino articoli riservato a Cliente/Agente, controllo portafoglio, vendite/articolo/cliente etc.
- **Liv II**, è il settore dedicato al **Direttore commerciale o Capo Area**, che ha il compito di sovrintendere e seguire i nuovi Agenti nell'addestramento e nel mantenimento ed incremento della vendite.
- **Liv III**, è il settore dedicato al **Direttore generale** che ha la gestione totale di tutte le informazioni presenti nel database, è in grado di intraprendere qualunque tipo di ricerca/controllo e di Mailing (invio di campioni, news, inviti, informazioni di qualunque tipo ai nominativi presenti nel db)
- **Liv V**, è dedicato all'amministratore del sistema e permette ricerche e correzioni, esportazioni, etc.

Ne consegue un incremento considerevole in termini di efficienza, in quanto diminuisce il tempo necessario per la trasformazione dei dati e aumenta quello a disposizione per le vere e proprie attività aziendali.

Caratteristiche tecniche del progetto

L'infrastruttura di rete comprende tutte le componenti hardware e software necessarie a garantire ai programmi applicativi la connettività generale secondo lo standard TCP/IP ed i protocolli HTTP, POP3, TERMINAL SRV, LDAP, IMAP4, indipendentemente dalla collocazione degli utenti e dei servizi.

In particolare si sono affrontate le problematiche di bilanciamento e/o ampliamento delle risorse informative aziendale (LAN) e le risorse geografiche (WAN).

Il programma è fatto per poter girare in load-balancing tra più server distribuiti.

Il Terminal Server (Microsoft Windows 2k) permette una gestione degli utenti, permessi, impostazione e controllo remoto delle applicazioni che sono attivate sul client.

L'assistenza ai promotori sulle possibili cause di errori è praticamente nulla, è sufficiente infatti che il client entri in internet perché il sistema si attivi.

Per rispondere velocemente e con sicurezza ai cambiamenti occorre agilità.

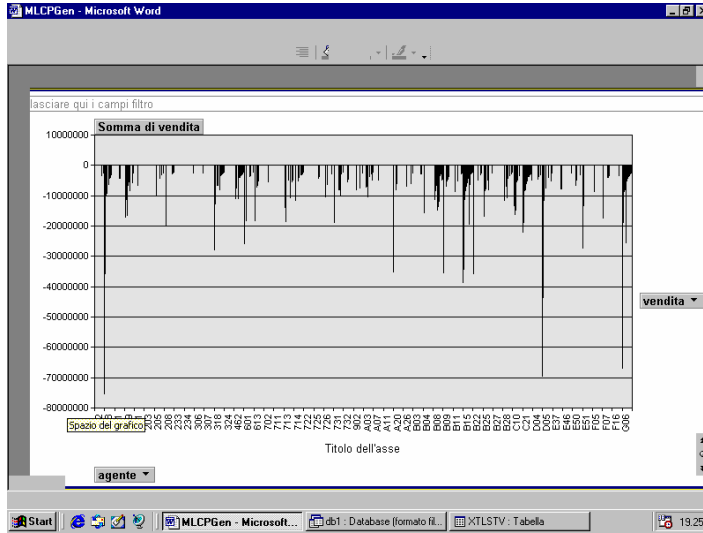
Le nuove tecnologie e i profondi miglioramenti di DominOs ne fanno la piattaforma ideale per creare un'infrastruttura che presenti tutti i vantaggi necessari per essere veramente agili nel proprio settore.

Le tecnologie e i linguaggi di programmazione standard combinati con centinaia di potenti componenti precostituiti consentono al nostro team di sviluppo di creare e installare soluzioni aziendali con una rapidità mai sperimentata prima.

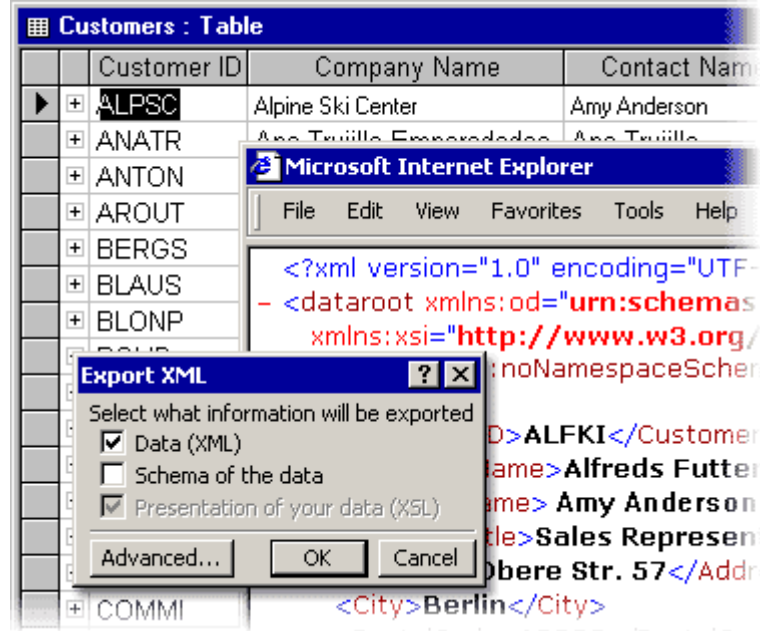
Grazie alle interfacce utente già note, costruite sullo standard Windows, gli utenti finali potranno utilizzare immediatamente i nuovi strumenti.

Interfaccia

Mediante Le nuove funzioni, è possibile incorporare in qualsiasi tipo di applicazione basata sul Web, fogli di calcolo, tabelle pivot e grafici creati dall'utente per poter gestire a proprio modo le informazioni estratte dal programma.



Questi efficaci componenti precostituiti rendono inoltre disponibile l'infrastruttura necessaria per consentire agli utenti di interagire direttamente con i dati contenuti nei grafici e nelle tabelle. È pertanto possibile accedere in tempo reale a dati aggiornabili e consentire agli utenti di disporre delle informazioni aggiornate indispensabili per prendere decisioni corrette e con tempestività.



Customer ID	Company Name	Contact Name
ALPSC	Alpine Ski Center	Amy Anderson
ANATR	Annex Tequila Emporados	Annex Tequila
ANTON		
AROUT		
BERGS		
BLAUS		
BLONP		
COMMI		

È da ricordare che grazie a questa integrazione gli strumenti di produttività come Word ed Excel sono utilizzabili da DominOs.

I documenti creati sono comandati dal programma che ne gestisce il salvataggio, l'autocomposizione, la spedizione mezzo fax o l'invio E-Mail.

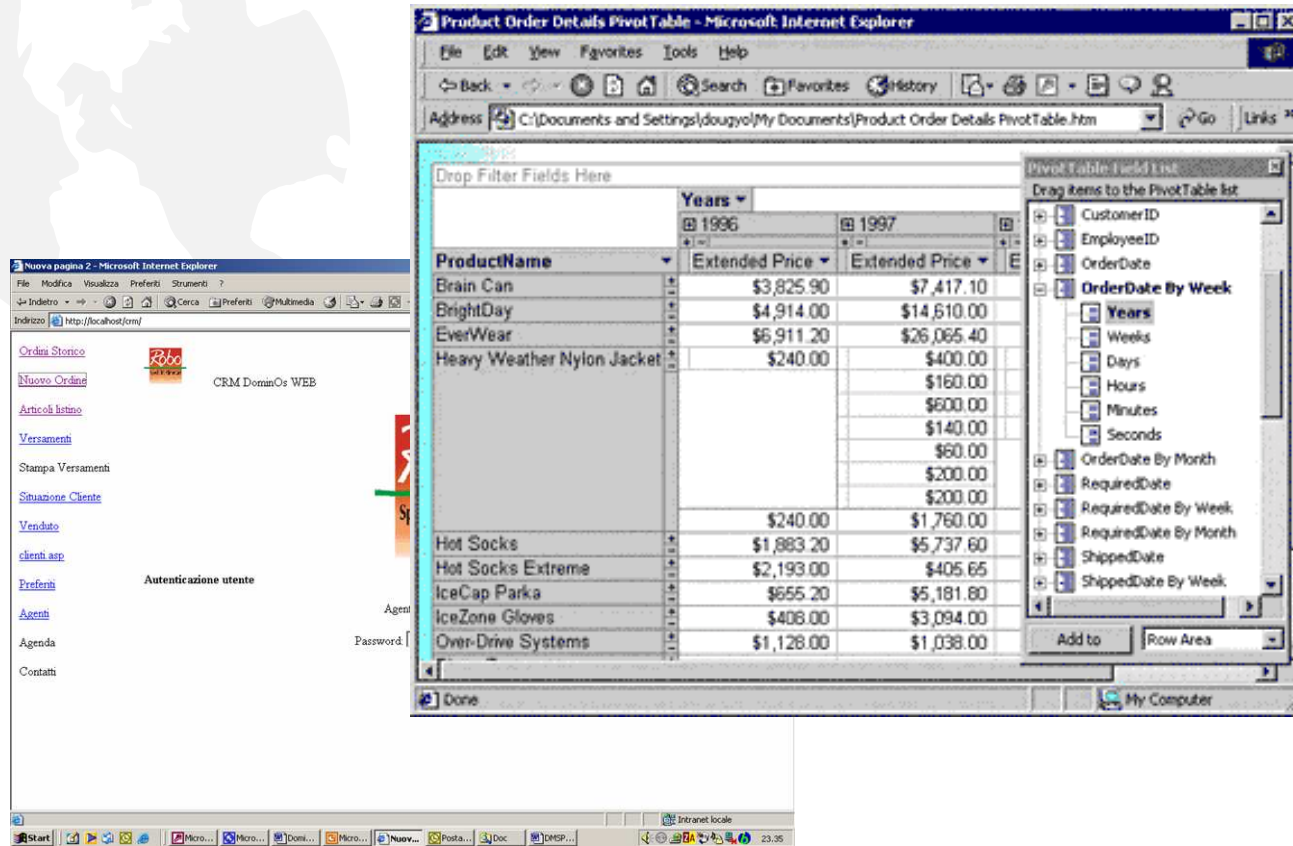


Gestione Statistiche

Il modulo statistiche permette il calcolo da parte dell'utente di tutti i dati estratti dal programma di contabilità e da DominOs.

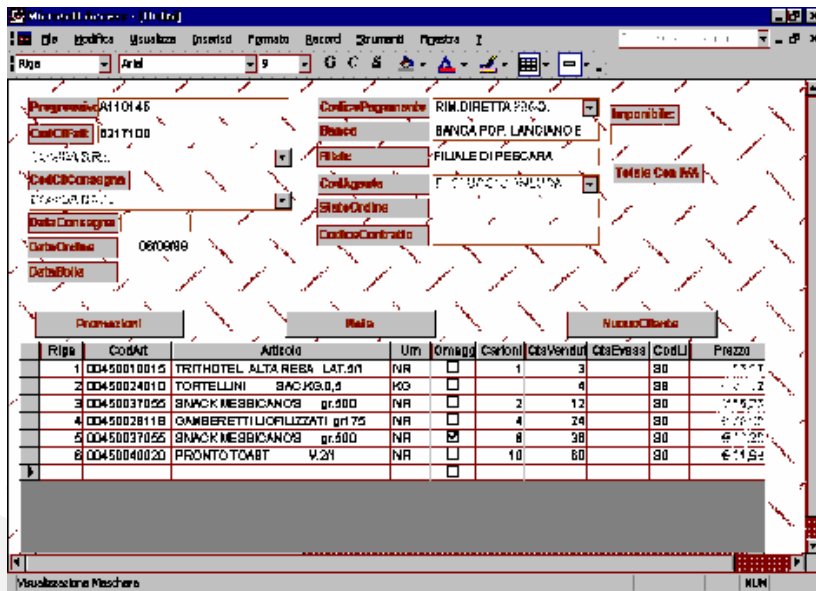
Grazie ad una semplice maschera di selezione, è possibile costruire una "cube" o tabella e da questa avere grafici.

Si possono estrarre tutte le videate nei comuni programmi di Word e Excel e spedirle direttamente al ns. Agente/Direttore



The screenshot shows a web browser window displaying a PivotTable titled "Product Order Details PivotTable". The PivotTable is filtered by "Years" and shows data for 1996 and 1997. The PivotTable Field List on the right shows the following fields: CustomerID, EmployeeID, OrderDate, OrderDate By Week, Years, Weeks, Days, Hours, Minutes, Seconds, OrderDate By Month, RequiredDate, RequiredDate By Week, RequiredDate By Month, ShippedDate, and ShippedDate By Week. The PivotTable data is as follows:

Product Name	1996	1997
Brain Can	\$3,825.90	\$7,417.10
BrightDay	\$4,914.00	\$14,610.00
EverWear	\$6,911.20	\$26,065.40
Heavy Weather Nylon Jacket	\$240.00	\$400.00
		\$160.00
		\$600.00
		\$140.00
		\$60.00
		\$200.00
		\$200.00
	\$240.00	\$1,760.00
Hot Socks	\$1,883.20	\$5,737.60
Hot Socks Extreme	\$2,193.00	\$405.65
IceCap Parka	\$655.20	\$5,181.80
IceZone Gloves	\$408.00	\$3,094.00
Over-Drive Systems	\$1,128.00	\$1,038.00



The screenshot shows a software interface with a contact form on the left and a table of orders on the right. The contact form includes fields for 'Codice Programmabile', 'Rim Diretta', 'Banco', 'Filiale', 'Codice Agenzia', 'Stato Ordine', and 'Codice Contratto'. The table below has columns for 'Riga', 'CodArt', 'Articolo', 'Um', 'Oraggi', 'Carioni', 'GesVendit', 'GesEVB88', 'CodLI', and 'Prezzo'.

Riga	CodArt	Articolo	Um	Oraggi	Carioni	GesVendit	GesEVB88	CodLI	Prezzo
1	00450010015	TRITHOTEL ALTA REBA LAT.50	NR		1	3		80	
2	00450024010	TORTELLINI BAC.FOG.5	KG		4			88	
3	00450037025	SNACK MEBBICANOS gr.500	NR		2	12		80	
4	00450028118	GAMBERETTI LIOFILIZZATI gr175	NR		4	24		80	
5	00450037025	SNACK MEBBICANOS gr.500	NR		8	38		80	
6	00450040020	PRONTO TOAST V.2Y	NR		10	60		80	

Una semplice maschera di inserimento, che controlla ogni dato e gli "suggerisce" indirizzi e strutture aziendali etc.

Una scheda contatti per riassumere ogni visita alla sede.

Tanti indirizzi per permettere all'azienda di inviare materiale ad uno e di reperirlo / contattarlo / fatturare / ecc ad un altro.

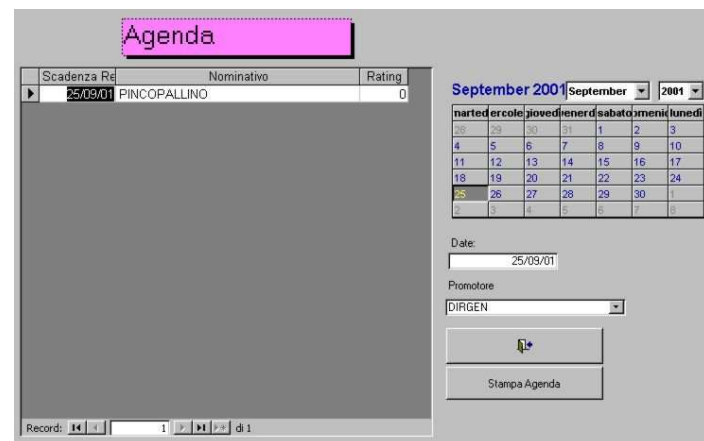
E' inoltre possibile inserire anche promozioni, canvass, listini agente / Cliente, gadget, etc.

La scheda controlla lo stato portafoglio del cliente ed agente, e ne informa la sede e l'agente dello stato prima dell'evasione dell'ordine.

Una comoda Agenda permette all'Agente di schedare gli appuntamenti e di raggrupparli per categoria.

Esiste una funzione che permette di raggruppare gli indirizzi per percorso di viaggio

Ogni Dircom può vedere l'agenda dei suoi Agenti e tutti i loro dati (vendita/ordini), in questo modo la sede può intraprendere provvedimenti nell'immediato



The screenshot shows an agenda interface with a header 'Agenda' in a pink box. Below it, there are fields for 'Scadenza Re', 'Nominativo', and 'Rating'. A calendar for 'September 2001' is displayed, with the date '25/09/01' highlighted. Below the calendar, there are fields for 'Date', 'Promotore', and a 'Stampa Agenda' button.

Esigenze / Bisogni / Motivazioni

Dallo stato attuale delle industrie, risulta evidente che la dotazione di infrastrutture telematiche/informative è condizione essenziale per una corretta gestione dell'Azienda e per un avanzamento continuativo al passo con le tecnologie.

La gestione del personale e monitorizzazione del suo operato, è l'unico modo per poter verificare, migliorare e retribuire lo stesso.



200 - Pen Computing for Working People



L'inserimento ordini è stato creato per sostenere sia un "**order Entry**" da parte dei grossisti / privati / supermercati, che senza contattare la sede, possono inserire ordini alle condizioni accordate, nonché verificarne lo stato "on-line" (tracking)

DominOs è collegato con i sistemi informativi di SDA, EXECUTIVE, UPS e prevede la gestione di stampa delle lettere di vettura ed il monitoraggio automatico tramite internet