



Net System Srl - Software & Office Automation
Via B.Franklin 31 - 43100 PARMA

Tel: 0521607871
Fax: 02700437360

Web: www.net-system.it
E-Mail: info@net-system.it

DominOS *Pharma*

Gestione Farmaceutica Forza Lavoro

L'evoluzione del mercato farmaceutico, le continue richieste di un controllo approfondito delle "risorse umane" e delle vendite (sell-in / sell-out) ha portato alla realizzazione di un gestionale dedicato alle richieste di un marketing avanzato e ad un controllo capillare della rete di vendita.

DominOS,
un prodotto capace di assolvere le richieste di funzionalità da parte di un direttore commerciale,
di semplicità d'uso da parte del promotore,
di una facile gestione della logistica, del magazzino, della produzione e degli ordini anche attraverso una interfaccia col sito Web (comprensiva di logiche di E-Commerce e Tracking).



L'applicativo ha richiesto anni di studi e di test in ogni sua piccola capacità di elaborazione ed è stato realizzato grazie al perfezionamento via via effettuato nella disamina di specifiche problematiche aziendali.

Il programma si divide in 3 livelli di protezione (personalizzabili):

- **LIV. I** - è il settore dedicato agli Informatori/Promotori; la maschera di utilizzo è molto semplice ed intuitiva per coloro che hanno l'obbligo di un inserimento costante di tutti gli ordini, informazioni, e contatti acquisiti.
- **LIV. II** - è il settore dedicato al Direttore commerciale o Capo Area che ha il compito di sovrintendere e seguire i nuovi Informatori/Promotori nell'addestramento e nel mantenimento della qualità dei contatti con i medesimi.
- **LIV. III** - è il settore dedicato al Direttore Generale, che ha la gestione totale di tutte le informazioni presenti nel database; è in grado di soddisfare qualunque tipo di ricerca/controllo e di Mailing (invio di campioni, news, inviti, informazioni di qualunque tipo ai nominativi presenti nel db) .

Ne consegue un incremento considerevole in termini di efficienza, in quanto diminuisce il tempo necessario per la trasformazione dei dati e aumenta quello a disposizione per le vere e proprie attività aziendali.



Esigenze / Bisogni / Motivazioni

Dallo stato attuale delle industrie farmaceutiche, risulta evidente che la dotazione di infrastrutture telematiche/informative è condizione essenziale per una corretta gestione dell'Azienda e per un avanzamento continuativo al passo con le tecnologie.

La gestione del personale e la monitorizzazione del suo operato, è l'unico modo per poter verificare, migliorare e retribuire lo stesso.



L'inserimento ordini è stato creato per sostenere un "**Order Entry Web**" da parte dei grossisti / farmacie che, senza contattare la sede, possono inserire ordini alle condizioni accordate nonché verificarne lo stato on line (tracking).

DominOs è collegato con i sistemi informativi di SDA, EXECUTIVE. UPS e prevede la gestione di stampa delle lettere di vettura ed il monitoraggio automatico tramite internet

Gestione Saggi - Bibliografie

Grazie all'interfaccia con il Web, è possibile gestire la pubblicazione dei saggi medici sul Web, limitandone l'accesso ai soli iscritti.

E' prevista una zona di "Chiedi al Medico", servizio che prevede l'invio e l'archiviazione delle FAQ, Q/A.

Gestione IMS

Il sistema è previsto per l'analisi degli indici IMS (nilsen), Sell-in, Sell-out

Gestione Call-Center

Gestione Chiamate
cliente/informatore/medico/consumatore